

1. Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η ΕΛ.ΚΑΤ. Α.Τ.Ε.Β.Ε. διαδραματίζοντας όλα αυτά τα χρόνια ένα σημαντικό ρόλο στις κατασκευές Δημοσίων και Ιδιωτικών Έργων και κατέχοντας εξέχουσα θέση μεταξύ των εταιριών του κλάδου, σαν αποτέλεσμα της εντιμότητας, της συνέπειας, της εμπειρίας, αλλά και του αυστηρού ελέγχου στις κατασκευές, έχει αναπτύξει Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης, που είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018.

Το πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης σύμφωνα με τα πρότυπα ISO είναι:

Κατασκευή, Λειτουργία και Συντήρηση Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Καθαρισμού Στερεών, Υγρών και Αερίων Αποβλήτων και Ειδικών Εγκαταστάσεων Η/Μ – Αντλιοστασίων Αποχέτευσης με Σύστημα Βαρύτητας υπό κενό (Vacuum) – Κατασκευή και Συντήρηση Έργων Οδοποιίας, Υδραυλικών, Λιμενικών, Οικοδομικών, Ηλεκτρομηχανολογικών, Βιομηχανικών, Ενεργειακών, Τεχνικών Αναπλάσεων.

Για την υλοποίηση αυτού του συστήματος, η Εταιρεία έχει λάβει υπόψη της κάθε σχετική νομοθετική διάταξη και κώδικα πρακτικής, συναφή με τις δραστηριότητές της.

Η Διοίκηση της Επιχείρησης ΕΛ.ΚΑΤ. Α.Τ.Ε.Β.Ε., στο πλαίσιο της εφαρμογής του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης (Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας/Ασφάλειας), δεσμεύεται να αναλύει και να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τις επιπτώσεις των βασικών λειτουργιών και των δραστηριοτήτων της επιχείρησης στην ποιότητα, στην υγεία/ασφάλεια, στην εργασία και στο περιβάλλον, να θέτει κατάλληλους σκοπούς και στόχους για τη συνεχή βελτίωση της απόδοσης του Συστήματος, να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες, να προωθεί και να ικανοποιεί τις απαιτήσεις που αποτελούν τους πιο κάτω αναφερόμενους στόχους.

Η εφαρμογή αυτής της Πολιτικής αποτελεί θεμελιώδη λίθο σωστής εταιρικής συμπεριφοράς και συνεισφοράς γενικότερα στην ευημερία του προσωπικού της εταιρείας.

Το κείμενο της Πολιτικής που ακολουθεί είναι κοινοποιημένο σε όλες τις εσωτερικές Διευθύνσεις, στους προμηθευτές, συνεργάτες και πελάτες της εταιρείας.

Το Ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης υποστηρίζεται από έγγραφα σε όλα τα επίπεδα, είναι πλήρως τεκμηριωμένο και η δομή του είναι αυτή που περιγράφεται παρακάτω.

2. ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

1. Η Διοίκηση έχει αντικειμενικό στόχο τη **συνεχή βελτίωση** της «επίδοσης» της επιχείρησης. Η συνεχής βελτίωση επιτυγχάνεται με ενέργειες που προάγουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των

υπηρεσιών, την προστασία των εργαζομένων και του περιβάλλοντος και με ενέργειες που αυξάνουν την αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα των διεργασιών.

2. Η Διοίκηση έχει την ευθύνη να διασφαλίσει τον προσανατολισμό της επιχείρησης στην **ικανοποίηση του πελάτη**, μέσω λειτουργιών που κατανοούν τις τρέχουσες και μελλοντικές ανάγκες του, που ικανοποιούν τις απαιτήσεις του και που προσπαθούν να υπερβούν τις προσδοκίες του.
3. Η Πολιτική του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης γίνεται κατανοητή και εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της επιχείρησης, μέσω των διαδικασιών και των οδηγιών του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, σύμφωνα με τα πρότυπα ISO.
4. Η Πολιτική του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης αφορά :
 - ✓ στις απαιτήσεις των πελατών και στην επιδίωξη της ικανοποίησης του πελάτη,
 - ✓ στις νομικές και άλλες απαιτήσεις,
 - ✓ στην επιδίωξη προσφοράς υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ποιότητας, φιλικού προς το περιβάλλον, στα ενδιαφερόμενα μέρη και στις ανάγκες του εργατικού δυναμικού,
 - ✓ στις τεχνολογικές δυνατότητες,
 - ✓ στους παράγοντες που σχετίζονται με τον ανταγωνισμό και την επιχειρηματική θέση της επιχείρησης.
5. Αλλαγές πολιτικής μπορεί να αποφασίζονται, όταν οι συνθήκες σε κάποιους από τους παραπάνω αναφερόμενους παράγοντες, είναι αναγκαίες ή και απαιτούνται.
6. Η Πολιτική ΕΣΔ, όπως αποτυπώνεται στη Δεσμευτική Δήλωση, αποτελεί «ελεγχόμενο έγγραφο» και γνωστοποιείται στο προσωπικό της επιχείρησης.
7. Το προσωπικό της εταιρείας έχει ευαισθητοποιηθεί σε θέματα ποιότητας, περιβάλλοντος και ΥΑΕ μέσω εκπαίδευσης, διαβούλευσης και συμμετοχής. Το προσωπικό κατανοεί ότι αυτή την πολιτική, εφαρμόζοντάς την σε όλα τα επίπεδα της οργάνωσης.
8. Η εκπλήρωση και η διατήρηση των απαιτήσεων της ποιότητας με συνέχεια και συνέπεια, εμπνέει κλίμα εμπιστοσύνης προς την εταιρεία και διασφαλίζει στους πελάτες της την πιστοποίηση των προϊόντων και των υπηρεσιών που η ίδια προσφέρει.
9. Η εταιρία παρέχει ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας για την πρόληψη από εργατικούς τραυματισμούς και ασθένειες καθώς και για την προστασία των εργαζομένων από αντίποινα όταν καταθέτουν αναφορές και περιστατικά, κινδύνους, απειλές και ευκαιρίες.
10. Η εταιρία δεσμεύεται για την εξάλειψη κινδύνων και τη μείωση της διακινδύνευσης για την ΥΑΕ.

Η εφαρμογή και η ανάπτυξη του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας θέτει του ακόλουθους στόχους:

1. Την κατανόηση και εφαρμογή του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης.
2. Την τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας και των συμβατικών χρόνων παράδοσης για τα έργα.
3. Την τήρηση των προδιαγραφών ασφάλειας για τα έργα.
4. Την εξασφάλιση των κατάλληλων πόρων (υλικών και ανθρώπινων), ώστε να επιτευχθεί το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα στα παρεχόμενα προϊόντα/υπηρεσίες.
5. Τις επενδύσεις σε ανθρώπινους, περιβαλλοντικούς και υλικούς πόρους.
6. Τον προσδιορισμό εσωτερικών και εξωτερικών παραμέτρων, που αφορούν στον σκοπό της επιχείρησης και επηρεάζουν την ικανότητά της να επιτύχει τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης, όσον αφορά στις νομικές – τεχνολογικές – ανταγωνιστικές – οικονομικές και περιβαλλοντικές συνθήκες.
7. Τον προσδιορισμό των ενδιαφερόμενων μερών, καθώς και των αναγκών και προσδοκιών τους.
8. Την ανάπτυξη επικοινωνιακής στρατηγικής για καλύτερη συνεργασία και τον συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων ενδιαφερόμενων μερών στις διαδικασίες της εταιρείας, ώστε το τελικό προϊόν ή η υπηρεσία, να πληροί τις απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας για όλους.
9. Τη δημιουργία ενός ανοικτού καναλιού με τους πελάτες, ώστε να λαμβάνονται όλα τα μηνύματα θετικά ή αρνητικά για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών.
10. Την αξιοποίηση της υφιστάμενης **τεχνογνωσίας** και τη διεύρυνση της, ώστε να μεταφέρεται στην παραγωγική/κατασκευαστική διαδικασία.
11. Τη συνεχή προσπάθεια για αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των διεργασιών.
12. Τη συμμόρφωση με τις τρέχουσες εθνικές και ευρωπαϊκές νομοθεσίες. Τη συμμόρφωση με τις εθνικές και ευρωπαϊκές οδηγίες για αποτελεσματική διαχείριση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και υψηλό επίπεδο ποιότητας υπηρεσιών.
13. Την πρόληψη των ατυχημάτων με τον σωστό σχεδιασμό των θέσεων εργασίας, δημιουργώντας Πλάνα Επιθεωρήσεων σε όλα τα επίπεδα, Αναφορές ανάλυσης ασφαλούς εργασίας και εφαρμογή προληπτικών μέτρων.
14. Τον προσδιορισμό και τη σωστή αξιολόγηση απειλών και ευκαιριών – αύξηση του κύκλου εργασιών και μείωση του κόστους λαθών-ζημιών ή παραλείψεων.

15. Την πρόληψη της ρύπανσης, εγκαθιστώντας ολοένα και φιλικότερες τεχνολογίες στο περιβάλλον. Την ανακύκλωση με συμβάσεις εγκεκριμένων φορέων ανακύκλωσης. Την περιβαλλοντική αποκατάσταση των χώρων μετά την ολοκλήρωση των έργων. Την προστασία της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και την εφαρμογή περιβαλλοντικών κριτηρίων στους προμηθευτές-υπεργολάβους.
16. Τη διασφάλιση ότι η Πολιτική του ΕΣΔ και οι στόχοι της επιχείρησης έχουν κοινοποιηθεί σε όλο το προσωπικό και τους ενδιαφερόμενους. Την ενθάρρυνση για συμμετοχή όλων των εργαζομένων στην εφαρμογή της παρούσας πολιτικής.
17. Τα όρια υπευθυνότητας εφαρμογής των προτύπων στην ΕΛΚΑΤ ΑΤΕΒΕ καλύπτουν κάθε κατασκευαστική λειτουργία της εταιρίας και τελειώνουν με την παράδοση των κατασκευών στον πελάτη.

Η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται και τροποποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, ως προς την συνεχιζόμενη καταλληλότητά της και κοινοποιείται στο προσωπικό της εταιρείας και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛ.ΚΑΤ. Α.Τ.Ε.Β.Ε.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΡΕΥΑΣΤΙΚΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ
ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΕΛΚΑΤ ΑΤΕΒΕ
ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΣ 30 Ν. ΜΟΥΔΑΝΙΑ
Τ.Κ. 63200 - ΤΗΛ 2373065410
ΑΦΜ: 082377000

ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΑΚΡΗΣ